

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HOÀNG THU HẰNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI
CHI CỤC CHĂN NUÔI VÀ THÚ Y TỈNH BẮC GIANG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HOÀNG THU HẰNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI
CHI CỤC CHĂN NUÔI VÀ THÚ Y TỈNH BẮC GIANG**

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ HỒNG TÂM

THÁI NGUYÊN, NĂM 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn thạc sĩ này do chính tôi nghiên cứu và thực hiện. Các thông tin, số liệu được sử dụng trong Luận văn là hoàn toàn chính xác và có nguồn gốc rõ ràng.

Học viên

Hoàng Thu Hằng

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin gửi lòng biết ơn sâu sắc tới Cô giáo hướng dẫn TS. Nguyễn Thị Hồng Tâm, người đã tận tình hướng dẫn và cho tôi những ý kiến định hướng quý báu giúp tôi thực hiện Luận văn.

Tôi gửi lời cảm ơn tới các thầy, cô giáo trong phòng Đào tạo, các thầy, cô giáo và toàn thể cán bộ Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã dìu dắt, truyền đạt những kiến thức quý báu để tôi áp dụng trong thực tiễn và quá trình hoàn thiện Luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn tới Ban Giám đốc Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang đã tạo điều kiện cho tôi được đi học để nâng cao trình độ, động viên khích lệ và cung cấp số liệu quý báu.

Tôi xin gửi lời biết ơn đến gia đình, bạn bè đã động viên, khích lệ và ủng hộ trong suốt quá trình học tập vừa qua.

Học viên

Hoàng Thu Hằng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU, HÌNH VẼ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng cán bộ công chức	5
1.1.1. Lý luận về cán bộ công chức.....	5
1.1.2. Lý luận về chất lượng cán bộ công chức	12
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng cán bộ công chức.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng cán bộ công chức ở Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Hải Dương	23
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng cán bộ công chức ở Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Vĩnh Phúc	26
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang ..	29
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu	31

2.2.2. Phương pháp xử lý dữ liệu	34
2.2.3. Phương pháp phân tích tổng hợp	34
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	35
2.3.1. Các chỉ tiêu liên quan đến đặc điểm cán bộ công chức	35
2.3.2. Các chỉ tiêu liên quan đến chất lượng cán bộ công chức.....	35
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC	
TẠI CHI CỤC CHĂN NUÔI THÚ Y TỈNH BẮC GIANG	38
3.1. Khái quát về Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang.....	38
3.1.1. Vị trí, chức năng, nhiệm vụ.....	38
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	40
3.1.3. Đặc điểm cán bộ công chức	46
3.2. Thực trạng chất lượng cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang.....	48
3.2.1. Thực trạng về trình độ của cán bộ công chức	48
3.2.2. Thực trạng về sức khỏe của cán bộ công chức	55
3.2.3. Thực trạng về phẩm chất, đạo đức của cán bộ công chức	57
3.2.4. Thực trạng về mức độ đảm nhận công việc của cán bộ công chức	59
3.3. Phân tích một số yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng cán bộ công chức Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang	61
3.3.1. Tuyển dụng cán bộ công chức	61
3.3.2. Quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng công chức.....	62
3.3.3. Đánh giá thực hiện công việc của cán bộ công chức	63
3.3.4. Cơ chế chính sách dành cho công chức	64
3.4. Đánh giá chung về chất lượng cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang	65
3.4.1. Kết quả đạt được	65
3.4.2. Những hạn chế	66
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	67

Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI CHI CỤC CHĂN NUÔI THÚ Y TỈNH BẮC GIANG.....	69
4.1. Quan điểm và mục tiêu nâng cao chất lượng cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang	69
4.1.1. Quan điểm	69
4.1.2. Mục tiêu.....	71
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang.....	73
4.2.1. Giải pháp nâng cao về trình độ cho cán bộ công chức tại Chi cục chăn nuôi và thú y tỉnh Bắc Giang.....	73
4.2.2. Giải pháp nâng cao về sức khỏe cho cán bộ công chức tại Chi cục chăn nuôi và thú y tỉnh Bắc Giang.....	75
4.2.3. Giải pháp nâng cao về phẩm chất, đạo đức cho cán bộ công chức tại Chi cục chăn nuôi và thú y tỉnh Bắc Giang.....	76
4.3. Một số giải pháp khác	77
4.3.1. Đổi mới công tác tuyển dụng cán bộ công chức.....	77
4.3.2. Đẩy mạnh việc phân loại và đánh giá công chức.....	79
4.3.3. Tạo động lực làm việc cho cán bộ công chức.....	79
4.4. Một số đề xuất kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng cán bộ công chức tại Chi cục chăn nuôi và thú y tỉnh Bắc Giang	83
4.4.1. Đổi mới cách thức, quy trình thực hiện quy hoạch cán bộ công chức	83
4.4.2. Đổi mới chương trình, nội dung đào tạo.....	84
4.4.3. Tổ chức lại hệ thống đào tạo.....	84
4.4.4. Chăm lo xây dựng đội ngũ cán bộ công chức, tăng cường cơ sở vật chất cho các cơ sở đào tạo theo hướng hiện đại hoá.....	85
4.4.5. Thực hiện nghiêm túc quy trình, quy chế bầu cử, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ	85
4.4.6. Thực hiện nghiêm túc việc điều động và luân chuyển cán bộ.....	86
KẾT LUẬN	87
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	88
PHỤ LỤC	89

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Từ đầy đủ
CCTY	: Chi cục thú y
HTQLCL	: Hệ thống quản lý chất lượng
MTTQ	: Mặt trận Tổ quốc
NĐ-CP	: Nghị định - Chính phủ
QH	: Quốc Hội
SL	: Sắc lệnh
TCVN	: Tiêu chuẩn Việt Nam
TT-BNV	: Thông tư - Bộ Nội Vụ
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng cán bộ công chức tham gia điều tra.....	32
Bảng 3.1.	Cơ cấu cán bộ công chức theo độ tuổi tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	48
Bảng 3.2.	Trình độ chuyên môn của cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2015 - 2017.....	50
Bảng 3.3.	Số lượng công chức đạt chuẩn theo trình độ quản lý nhà nước, ngoại ngữ, tin học trong giai đoạn 2015 - 2017.....	51
Bảng 3.4.	Đánh giá kỹ năng làm việc của cán bộ công chức Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017.....	53
Bảng 3.5.	Kinh nghiệm công tác của cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017.....	54
Bảng 3.6.	Số lần cán bộ công chức Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang nghỉ ốm năm 2017.....	56
Bảng 3.7.	Tình hình cán bộ công chức Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang là đảng viên năm 2017.....	57
Bảng 3.8.	Kết quả đánh giá xếp loại cán bộ công chức Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	59
Bảng 3.9.	Kết quả đánh giá tính tích cực trong tiếp nhận một công việc đối với cán bộ công chức Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017.....	60

DANH MỤC CÁC BIỂU, HÌNH VẼ

Hình 1.1.	Phân loại cán bộ công chức.....	10
Hình 3.1.	Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang.....	40
Biểu đồ 3.1.	Quy mô cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2015 - 2017	46
Biểu đồ 3.2.	Cơ cấu cán bộ công chức theo giới tính tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	47
Biểu đồ 3.3.	Trình độ học vấn của cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2015 - 2017	48
Biểu đồ 3.4.	Tỷ lệ % kinh nghiệm làm việc của cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	55
Biểu đồ 3.5.	Báo cáo tình trạng sức khỏe của cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	56
Biểu đồ 3.6.	Báo cáo về phẩm chất chính trị của cán bộ công chức Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	58
Biểu đồ 3.7.	Đánh giá về công tác tuyển dụng cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	61
Biểu đồ 3.8.	Đánh giá về công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	62
Biểu đồ 3.9.	Đánh giá về công tác đánh giá thực hiện công việc của cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	63
Biểu đồ 3.10.	Đánh giá về cơ chế chính sách cho cán bộ công chức tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Bắc Giang năm 2017	64